

BCN begrijpt dat je je persoonsgegevens niet met iedereen wilt delen. Daarom gaan wij zorgvuldig om met deze informatie. Wij houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). We hebben jouw gegevens wel nodig om je goed te kunnen helpen. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens we van jou nodig hebben en waarvoor we ze gebruiken.

Opslag van jouw gegevens

Wij slaan de persoonsgegevens die we van jou, van je opleider of van je werkgever ontvangen in het op. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die we ontvangen bij boeking van een (examen of trainings-)locatie, aanvraag van een brochure, in verband met jouw sollicitatie, aanmelding voor een nieuwsbrief of als je telefonisch of per e-mail contact met ons opneemt. Wij verzamelen en bewaren onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Naam (voor- en achternaam), adres en overige contactgegevens.
- Gegevens met betrekking tot de boeking, inclusief betalingsgegevens
- Jouw feedback over de locatie of boeking en overige informatie die jij geeft
- Persoonsgegevens in het kader van de boeking, zoals je naam, organisatie waarvoor jij werkt of een opleiding bij volgt, de branche waarin jij werkzaam bent of de soort opleiding die jij volgt, en contactgegevens.
- Interesses en profielgegevens gebaseerd op het gebruik van de website(s) door middel van cookies. Wij maken een interesseprofiel op van de bezochte pagina's en de gedownloade brochures om je interesses vast te stellen.
- Communicatie tussen jou en ons
- Sollicitatiegegevens in het kader van jouw sollicitatie

Gebruik van jouw gegevens

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Registratie en administratieve afhandeling van je boeking op de door jou gekozen locatie.

Hiervoor verwerken wij de volgende categorieën persoonsgegevens:

- NAW
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Financiële gegevens
- Communicatie tussen jou en ons
- Jouw opleider of werkgever

Deze gegevens bewaren wij om aan onze wettelijke verplichtingen zoals de fiscale bewaarplicht te voldoen. Wij bewaren deze gegevens zolang wij dat wettelijk verplicht zijn. We kunnen deze gegevens ook bewaren onder het contract dat we met een opleider of jouw werkgever hebben afgesloten.

Verzorging van de door jou gekozen boeking.

- NAW
- E-mailadres

- Telefoonnummer
- Financiële gegevens
- Jouw opleider of werkgever
- (Mogelijk) Toepasselijke bijzondere persoonsgegevens (zoals medische verklaringen of dieetwensen) om jou passende dienstverlening aan te kunnen bieden
- Communicatie tussen jou en ons

Deze gegevens bewaren wij om aan onze wettelijke verplichtingen zoals de fiscale bewaarplicht te voldoen. Wij bewaren deze gegevens zolang wij dat wettelijk verplicht zijn. Ook bewaren we de gegevens ten behoeve van onze gerechtvaardigde belangen voor de periode dat wij een klantrelatie met jou aangaan.

Bijzondere persoonsgegevens verwerken en bewaren wij alleen wanneer jij deze aan ons verstrekt en gebruiken wij alleen om jou, op jouw verzoek, beter van dienst te kunnen zijn.

Analyses uitvoeren zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren.

- NAW
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Ingestuurde reviews
- De profielgegevens opgebouwd uit je cookie-profiel

Deze gegevens bewaren wij om aan onze wettelijke verplichtingen zoals de fiscale bewaarplicht te voldoen. Wij bewaren deze gegevens zolang wij dat wettelijk verplicht zijn. Ook bewaren we de gegevens ten behoeve van onze gerechtvaardigde belangen voor de periode dat wij een klantrelatie met jou aangaan. Anders bewaren we deze gegevens met jouw toestemming tot je deze intrekt.

Analyses voeren wij zover mogelijk geanonimiseerd uit. Daarom hoeft je vaak geen toestemming voor deze verwerking te geven. Wanneer wij een ingestuurde review van jou hiertoe gebruiken, zullen wij dit alleen op toestemming doen. Ook analyses met betrekking tot het websitegebruik waar wij marketingcookies voor gebruiken voeren wij alleen uit met jouw toestemming.

Plaatsen van persoonlijke reviews

- NAW
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- De ingestuurde review

Wij plaatsen reviews zoals beschreven is in ons reviewbeleid. Daarin beschrijven wij hoe we je gegevens daartoe verwerken en hoelang we ze bewaren.

Jou op de hoogte te houden van al onze diensten en producten.

- Naam

- E-mailadres
- Telefoonnummer
- De profielgegevens opgebouwd uit je cookie-profiel

We bewaren de gegevens ten behoeve van onze gerechtvaardigde belangen voor minimaal de periode dat wij een klantrelatie met jouw werkgever of opleider aangaan. Anders bewaren we deze gegevens met jouw toestemming tot jij, jouw werkgever of opleider deze intrekt.

Jou de door jou gevraagde documenten/inlichtingen te sturen en op je vragen te reageren.

- NAW
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- De profielgegevens opgebouwd uit je cookie-profiel

We bewaren de gegevens ten minste voor de duur van het uitvoeren van de overeenkomst jou deze inlichtingen te sturen. Anders bewaren we ze ten behoeve van onze gerechtvaardigde belangen voor minimaal de periode dat wij een klantrelatie met jou aangaan. Anders bewaren we deze gegevens met jouw toestemming tot je deze intrekt.

Voldoen aan de voor ons geldende wet- en regelgeving zoals voorgeschreven door de (Rijks)overheid.

- NAW
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Communicatie tussen jou en ons
- Financiële gegevens
- (Mogelijk) Toepasselijke bijzondere persoonsgegevens (zoals medische verklaringen) om jou passende dienstverlening aan te kunnen bieden

Deze gegevens bewaren we voor zolang de wettelijke verplichting zoals bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht ons daartoe verplicht.

Sollicitatiegegevens in het kader van jouw sollicitatie via mail of via ons kandidatenportaal:

- NAW
- Geboortedatum en -plaats
- BSN
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Je CV en, wanneer noodzakelijk, een VOG
- Financiële gegevens
- (Mogelijk) Toepasselijke bijzondere persoonsgegevens (zoals medische verklaringen) om jou passende baan aan te kunnen bieden

Deze gegevens bewaren we voor een sollicitatie voor maximaal 4 weken, of met jouw toestemming, voor een jaar.

Je, met jouw toestemming, contacteren voor; het sturen van de nieuwsbrief, kwaliteitsonderzoek, en/of commerciële berichtgeving

- NAW
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Communicatie tussen jou en ons
- Het profiel opgebouwd door het gebruik van cookies

Deze gegevens bewaren we met jouw toestemming tot je deze weer intrekt.

Verdere toelichting

We anonimiseren de persoonsgegevens die we gebruiken voor analyses. In onze analyses ben je daardoor onherkenbaar.

Wij kunnen jouw persoonsgegevens beschikbaar stellen aan onze accreditatieorganisaties. In verband met het verkrijgen en behouden van een accreditatie voor een certificering zijn wij verplicht de commissies die verantwoordelijk zijn voor de accreditatie soms inzage te geven in persoonsgegevens. Dit beperken wij tot een minimum.

In sommige gevallen werken wij samen met externe dienstverleners, zoals beveiligingsfunctionarissen, AV-leveranciers, externe trainingslocaties, of catering leveranciers. Zij mogen jouw gegevens alleen gebruiken voor de uitvoering van die diensten die in het belang zijn van jouw bijeenkomst. Zij mogen jou niet voor andere doelen benaderen of jouw gegevens doorgeven aan andere partijen. Wij hebben daarvoor de juiste overeenkomsten met deze partijen afgesproken.

Met jouw toestemming kunnen we je gegevens delen met derde partijen voor commerciële doeleinden. Dit doen we om je fijnere en meer toepasselijke advertenties te kunnen bieden en je toepasselijke aanbiedingen te kunnen doen. Met deze partijen zullen we of hebben we passende afspraken gemaakt zodat ze jouw gegevens goed beschermen.

Tot slot, het kan zijn dat we door overheidsinstanties of andere partijen wettelijk worden verplicht om jouw gegevens te delen. Wij delen dan alleen de strikt noodzakelijke gegevens.

Specifieke toestemmingen en verwerking van gegevens die we via bijvoorbeeld formulieren op onze websites van je ontvangen.

Nieuwsbrief en abonneebestand

Met onze nieuwsbrief informeren wij geïnteresseerden per mail over nieuws op het gebied van onze diensten en alles wat daarmee te maken heeft. Jouw e-mailadres voegen wij alleen toe aan onze lijst met abonnees als je hier toestemming voor geeft. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je zich kunt afmelden en/of je voorkeuren kunt aanpassen.

Wij kunnen het profiel dat wij van je hebben opgebouwd door het gebruik van cookies aanvullen met het e-mailadres dat je hier invult. Ook kunnen wij met het volgen van open- en klikgedrag geanonimiseerd de effectiviteit van onze nieuwsbrief volgen. Voor deze verwerkingen vragen wij op de juiste plekken toestemmingen, wanneer toepasselijk.

Telefoonnummer en e-mail

Als je via een formulierveld bij ons je telefoonnummer of e-mailadres achterlaat, kunnen wij dit contactgegevens gebruiken om je te contacteren betreffende de interesses die wij uit het specifieke formulier dat je hebt ingevuld hebt opgesteld. We zullen dus contact met je op kunnen nemen en we zullen het persoonlijke profiel dat we van je hebben opgebouwd door middel van cookies daartoe dus aanvullen met deze contactgegevens.

Wij kunnen met het volgen van open- en klikgedrag navolgen of je onze email hebt gelezen. Wij kunnen voor onze gerechtvaardigde belangen, wettelijke verplichtingen, en om tot een overeenkomst te komen deze gegevens gebruiken om in contact met je te komen. Geef je commerciële consent, kunnen wij deze gegevens ook gebruiken om je commerciële aanbiedingen te doen of om aan andere commerciële belangen zoals hieronder beschreven gehoor te geven.

Commerciële consent

Commerciële consent passen wij alleen toe wanneer je hier actief toestemming voor hebt gegevens door middel van een vinkje onderaan de formulieren. Heb je vroeger, voor invoering van bijvoorbeeld de AVG of de aangepaste Telecommunicatiewet gegevens met ons gedeeld, zullen wij deze behandelen als onder het toenmalig toepasselijke juridische kader.

Met commerciële berichtgeving wordt het opvolgen van geïnteresseerden op het gebied van onze diensten en alles wat daarmee te maken heeft bedoeld. Hiervoor maken we gebruik van je emailadres wat we koppelen aan het eerder door middel van cookies opgebouwde profiel. We kunnen voor het uitvoeren van onze diensten, en ten behoeve van commerciële doeleinden van derde partijen gebruik maken. Daarbij houden we rekening met jouw voorkeuren en privacywetgeving.

Indien je bij deze bedrijven bekend bent en je advertentie-instellingen op hun platforms laten dit toe, dan kunnen wij je gerichte advertenties tonen via hun kanalen.

We kunnen je ook hierdoor ook contacteren ter behoeve van reviews of je te vragen om terugkoppeling voor kwaliteitsonderzoek buiten de onderzoeken die we op basis van onze gerechtvaardigde belangen uitvoeren. Deze onderzoeken voeren wij geanonimiseerd uit.

Beveiliging en bewaartermijn van jouw gegevens

Wij beschermen jouw persoonsgegevens tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen via de technieken die daarvoor beschikbaar zijn op dit moment. Wij bewaren sommige persoonsgegevens zo lang als wij wettelijk verplicht zijn, zoals betalingsgegevens en facturen. Sommige persoonsgegevens bewaren wij met jouw toestemming totdat je jouw toestemming intrekt. Deze kun je altijd intrekken en je kunt ons vragen deze gegevens te wissen. Om onze diensten te verlenen bewaren wij sommige persoonsgegevens zo lang als dat nodig is voor de

uitvoering van de overeenkomst. Bepaalde persoonsgegevens bewaren wij omdat we (of een derde partij) daar een belang bij heeft. In het belang van het verbeteren van onze diensten kunnen wij je gegevens langer bewaren, maar in dat geval zullen wij de gegevens altijd anonimiseren.

Welke privacyrechten heb je?

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens van jou worden verwerkt, of indien je één van je rechten wilt uitoefenen, dan kun je altijd contact met ons opnemen.

Je hebt de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- **Recht op verwijdering:** je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om jouw toestemming in te trekken:** indien je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat jij de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Je mag altijd jouw persoonsgegevens inzien en/of verbeteren of bijwerken. Als je bij ons een boeking plaatst, kun je de belangrijkste gegevens inzien via ons portaal of in de mail die wij je toesturen. Daarnaast kun je ons vragen jouw gegevens te wissen en niet meer te gebruiken. In een aantal gevallen kun je aangeven dat je wilt dat we je gegevens beperkt gebruiken. We kunnen digitale gegevens, zoals een boekingsbevestiging, ook voor je omzetten in een document dat je kunt afdrukken.

Wil je een van bovenstaande acties uitvoeren? Neem dan per email contact met ons op via info@bcn.nl. Wij reageren zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 4 weken, op jouw verzoek. Als je je gegevens wilt laten verwijderen, controleren wij eerst of dit wettelijk (al) is toegestaan. Wanneer we volgens de wet jouw gegevens (nog) niet mogen verwijderen, zullen we je dit laten weten en aangeven op welk eerstvolgend moment we jouw gegevens wel kunnen verwijderen.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij niet op de juiste manier helpen met vragen over jouw privacy, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen Privacy- en cookieverklaring

Wij kunnen deze Privacy- en cookieverklaring wijzigen. Als je graag wilt weten hoe wij je gegevens beschermen en gebruiken en welke cookies BCN gebruikt voor welke doelen, raden we je aan deze Privacy- en cookieverklaring regelmatig te lezen. Deze Privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 december 2022.

Cookieverklaring

BCN maakt gebruik van onze websites gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch op je computer komen te staan wanneer je internet gebruikt. Een cookie legt bijvoorbeeld vast welke webpagina's je bekijkt en welke opties je gebruikt. Wij gebruiken deze gegevens onder andere om de website gebruiksvriendelijker te maken.

Welke cookies we precies plaatsen, en welke categorie wij ze in plaatsen staat in de tabel onderaan deze cookieverklaring.

Naast cookies die ervoor zorgen dat je bijvoorbeeld gegevens maar één keer hoeft in te vullen, maken wij gebruik van functionele, analytische en third-party cookies voor functionele doeleinden. Daarmee beschermen wij bijvoorbeeld het inlog-proces op het boekingsportaal.

Sommige cookies zijn van korte duur, sommige permanent. Met permanente cookies kunnen wij jou herkennen bij een nieuw bezoek aan de website. Zo kan de website speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Bijvoorbeeld of je eerder wel of geen toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser. Afhankelijk van de soort permanente cookie zul je wel of geen toestemming hoeven geven voor het plaatsen van de cookie.

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowser afsluit.

Third-party of derde partij cookies worden geplaatst door of ter behoeve van derde partijen. Je kunt het gebruik van third-party cookies uitschakelen in je browser. Dat zal wel betekenen dat de site gedeeltelijk of zelfs helemaal niet meer functioneert. Wij maken een scheiding aan tussen de third-party cookies voor functionele, analytische en marketingdoeleinden, zodat je kunt kiezen waar je wel of geen toestemming voor geeft.

Cookie-instellingen aanpassen

Je kunt je eerder aangegeven voorkeuren bekijken en aanpassen in de cookie- [Bekijk of wijzig hier je cookie-instellingen](#).

Je kunt je browser zo instellen dat je een waarschuwing krijgt als de website cookies gebruikt en deze op je computer wil plaatsen. Ook kunt je cookies volledig blokkeren. Hoe staat in deze uitleg door de Consumentenbond (link: [Privacy op internet](#) | [Consumentenbond](#)). Dan zal deze website alleen niet meer volledig werken. [Privacy op internet](#) | [Consumentenbond](#)

Let er bij het uitschakelen van advertising of marketing cookies ook op, dat deze opt-out (uitschakeling) in een cookie wordt opgeslagen op je computer. Zodra je via je browser alle opgeslagen cookies verwijdt, kunnen we niet controleren of je jezelf hebt afgemeld.

Functionele cookies

Wij gebruiken functionele cookies voor een goede en veilige werking van de website. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat onze website snel de juiste informatie toont wanneer je op de website bent. Ook gebruiken wij functionele cookies om het veilig inloggen mogelijk te maken. Hiervoor is het noodzakelijk dat je third-party cookies accepteert in je browser. Je hoeft voor functionele cookies geen toestemming te geven, omdat wij de cookies alleen voor het functioneren van de website gebruiken.

Analytische cookies

We gebruiken ook analytische cookies, bijvoorbeeld om te analyseren hoe bezoekers de website gebruiken, hoe vaak de website wordt bezocht, welke pagina je op de website bezoekt en op welke pagina's het meest wordt geklikt. Hiermee kunnen we de website verbeteren. We gebruiken hier verschillende providers voor, die kun je verderop in dit statement terugvinden. Wij hebben afspraken met deze partijen gemaakt waardoor jij onherkenbaar zal zijn in de rapportages. Daarom hoeft je ook voor de analytische cookies geen toestemming te geven.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Je IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven en verder zoveel mogelijk geanonimiseerd.

Marketing cookies

Met jouw toestemming plaatsen we ook marketing en/of advertentiecookies. Hiermee kunnen we een profiel van je opbouwen.

Verder gebruiken, met jouw toestemming, we de marketing en advertentiecookies om je interesseprofiel, opgebouwd door het gebruik van cookies, te delen met derde partijen, om zo een gepersonaliseerde ervaring op de websites van andere partijen te kunnen bieden. We verrijken daartoe soms gegevens met elkaar, zoals je e-mailadres of door andere partijen geplaatste cookies.

Zo kunnen wij advertenties speciaal voor jou op de websites van anderen bieden. Door het accepteren van de marketing- en advertentiecookies, ga je akkoord met het beschikbaar maken van dit interesseprofiel opgebouwd door cookies aan ons voor verrijkingsdoeleinden.

Daardoor kunnen we het interesseprofiel wat we van je hebben opgebouwd, koppelen aan je e-mailadres en eerdere of andere gegevens die je aan ons aanlevert. Zo kunnen we het profiel dat we van je hebben zuiver houden en, met jouw toestemming, je fijnere gepersonaliseerde advertenties bieden, bij onze diensten, maar ook via andere partijen. Het profiel wat van je opbouwen kunnen we, met jouw toestemming, ook voor bijvoorbeeld commerciële doeleinden gebruiken. We zullen je in sommige gevallen hierdoor kunnen contacteren met een gepersonaliseerd aanbod. We zullen je informeren met waarmee we je profiel aanvullen waar dit toepasselijk is.

Je kunt in het cookieoverzicht heel goed zien welke cookie van welke partij wat precies doet.

Cookie; Entiteit; Waarborgen	Soort	Doel	Bewaartermijn
Google Analytics Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Analytisch	Deze cookies worden geplaatst om inzicht te verkrijgen in het bezoekersgedrag en om aan de hand hiervan de gebruikerservaring te verbeteren. We hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld. Dat betekent dat we: - Een verwerkersovereenkomst met Google hebben gesloten; - Google alleen gemaskeerde IP-adressen geven; - Verder geen gegevens delen met Google; en - We geen gebruik maken van andere Google diensten in combinatie met analytics.	Maximaal 2 jaar

Sommige derde partijen waarmee wij, met jouw toestemming, gegevens delen hebben wij geen verdere invloed op. Je kunt voor het uitoefenen van je rechten contact opnemen met de partijen die in de cookie-tabel worden genoemd.

Recht op inzage en correctie of verwijdering van jouw gegevens

Je hebt het recht om te vragen om inzage in, beperking van het gebruik, correctie en/of verwijdering van jouw gegevens. Je kunt hiervoor een e-mail sturen naar info@bcn.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Hoe we dat in zijn werk gaat zal uit de mailwisseling duidelijk worden. Je hoeft dus niet meteen een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen! Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je wel een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van je browser. Vind je echt dat wij onrechtmatig met je gegevens omgaan, staat het je altijd vrij een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Op de volgende websites kan je meer informatie over cookies vinden:

[Consumentenbond: Wat zijn cookies?](#)

[Consumentenbond: Cookies verwijderen: stappenplan](#)

[Consumentenbond: Tracking cookies blokkeren met adblocker](#)