

Algemene Voorwaarden BCN

Toepasselijkheid

1. De AV BCN zijn van toepassing op de relatie ('Overeenkomst') tussen BCN B.V. ('BCN') en haar contractspartij ('de Contractspartij') welke Overeenkomst tot stand komt bij ondertekening door de Contractspartij van de door BCN opgestelde en ondertekende offerte. Een gescande versie van de door Contractspartij ondertekende offerte dient onverwijld na ondertekening te worden gemaïld naar sales@bcn.nl.

Prijzen

2. De in een offerte opgenomen prijzen betreffen de prijzen per zaal, exclusief catering en inclusief eventueel van toepassing zijnde BTW (waarbij de zaalverhuur een van BTW vrijgestelde dienst betreft).
3. BCN hanteert een minimum van vijf personen bij het bepalen van arrangementsprijzen. Bij minder dan vijf personen worden er losse zaalhuursprijzen berekend.
4. BCN beschikt over een ruimte ('de Plenaire Zaal') die gebaseerd is op het werkelijk aantal personen dat daarvan gebruik zal maken. Indien op enig moment meer ruimte gewenst wordt, dan kan BCN daarvoor een toeslag in rekening brengen.
5. a. Als basis voor de te bepalen prijzen (en overige afspraken) voor het jaar volgend op het huidige jaar gelden: (i) de totale waarde van de boekingen van de Contractspartij in het jaar voorafgaand aan het huidige jaar en (ii) de geprognostiseerde waarde van de boekingen van het huidige jaar.

b. BCN verstrekt aan Contractspartij periodiek informatie over de waarde van de tot dat moment in het huidige jaar gedane boekingen en over de waarde van de tot dat moment reeds gemaakte maar nog niet gebruikte boekingen. Indien het werkelijk aantal boekingen en daarmee samenhangende omzet voor BCN afwijkt van het door BCN en Contractspartij overeengekomen aantal boekingen en de daarmee samenhangende omzet, dan is BCN gerechtigd haar prijzen aan te passen.
6. De tussen BCN en Contractspartij overeengekomen prijzen zijn confidentieel en kunnen alleen met uitdrukkelijke toestemming van de andere partij openbaar gemaakt worden.
7. De eventuele toepasselijkheid van BTW is afhankelijk van de daarop van toepassing zijnde wettelijke bepalingen. Indien wijzigingen in deze wettelijke bepalingen een ander(e) BTW tarief/toepassing tot gevolg heeft zal dit onverkort worden doorgevoerd in de prijzen die BCN hanteert.
8. Als onderdeel van haar dienstverlening biedt BCN parkeergelegenheid aan bij haar locaties. Deels betreft dit parkeergelegenheid in eigen beheer en deels betreft dit parkeergelegenheid in beheer van derden. Terzake van de parkeergelegenheid van derden geldt, dat wanneer deze derden de tarieven jegens BCN verhogen, BCN deze prijsverhoging kan doorberekenen aan de Contractspartij – ook wanneer het arrangementen betreft waar de parkeerkosten zijn inbegrepen – tegen levering van bewijs door BCN van de betreffende prijsverhoging door derden.

Annuleringsvoorwaarden

9.1. Annulering van gehele groep tot 30 personen.

- Bij annulering tot twee weken voor de aanvangsdatum van de boeking, kan de Contractspartij kosteloos annuleren.
- Bij annulering vanaf twee weken tot een week voor de aanvangsdatum van de boeking, is de Contractspartij gehouden 50% van de totale reserveringswaarde aan BCN te voldoen.
- Bij annulering van 7 dagen tot 2 dagen voor de aanvangsdatum van de boeking, is de Contractspartij gehouden 75% van de totale reserveringswaarde aan BCN te voldoen.
- Bij annulering vanaf 48 uur tot de aanvangsdatum van de boeking is de klant gehouden 100% van de totale reserveringswaarde aan BCN te voldoen.

9.2.1 Aangepaste annuleringsvoorwaarden tijdens 1,5 meter beperking voor zalen > groter dan 50m2 of > 12 deelnemers.

- Bij annulering in de 4e week voor aanvangsdatum is de klant gehouden 25% van de totale reserveringswaarde aan BCN B.V. te betalen.
- Bij annulering in de 3e week voor aanvangsdatum is de klant gehouden 50% van de totale reserveringswaarde aan BCN B.V. te betalen.
- Bij annulering in de 2e week voor aanvangsdatum is de klant gehouden 75% van de totale reserveringswaarde aan BCN B.V. te betalen.
- Bij annulering in de 1e week voor aanvangsdatum is de klant gehouden 100% van de totale reserveringswaarde aan BCN B.V. te betalen.

9.2.2 Indien wij een nieuwe aanvraag/definitieve reservering ontvangen, zullen wij contact opnemen met de eerste optant en vragen binnen 24 uur een beslissing betreft de reservering te nemen. Bovenstaande annuleringsvoorwaarden zijn dan van toepassing.

9.2.3 Annulering van individuele deelnemers die deel uit maken van een groep:

- Tot 2 weken voorafgaand voor bedoeld tijdstip heeft de klant het recht het aantal personen kosteloos te wijzigen.
- Bij annulering binnen 14 dagen tot dag van aankomst is de klant gehouden 100% van de totale cateringkosten aan het horecabedrijf te betalen.
- Indien het aantal personen wijzigt heeft BCN het recht om uw groep te verplaatsen naar een andere zaal.

10 Annulering van individuele deelnemers die deel uit maken van een groep tot 30 personen.

- Tot 3 werkdagen voor de aanvangsdatum van de boeking kan Contractspartij kosteloos het aantal personen van de boeking wijzigen.
- Bij annulering binnen 3 werkdagen voor de aanvangsdatum van de boeking of in geval van het niet verschijnen van een individuele deelnemer is de Contractspartij gehouden 100% van de reserveringswaarde aan BCN te voldoen.

11 Voor annulering van een boeking van een groep vanaf 30 personen of van individuele deelnemers die deel uit maken van een groep vanaf 30 personen zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing.

Aansprakelijkheid

- 12 Contractspartij is aansprakelijk voor alle schade die door zichzelf of door een aan hem gelieerde (natuurlijke) persoon wordt toegebracht aan BCN. Contractspartij is eveneens aansprakelijk voor alle schade van BCN die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Contractspartij onder een Overeenkomst.
- 13 BCN behoudt zich het recht voor om gecommuniceerde openingsdata van nieuwe locaties te allen tijde te wijzigen in welk geval BCN nimmer aansprakelijk is voor schade van Contractspartij of derden – daaronder begrepen directe en indirecte schade – die hieruit zou kunnen voortvloeien.

Opties en wijzigen boekingen

- 14 Contractspartij kan vrijblijvend een optie nemen tot twee weken voor de aanvangsdatum van een boeking. Indien BCN gedurende een lopende optie een andere definitieve aanvraag ontvangt, dan zal BCN in contact treden met Contractspartij waarna Contractspartij 48 uur heeft om de optie om te zetten in een definitieve boeking.
- 15 BCN is gerechtigd om geboekte ruimte(s) te wijzigen al naar gelang de grootte van de groep en de aard van de reservering.
- 16 Indien (als onderdeel van een boeking) door Contractspartij hotelkamers zijn gereserveerd dan dient Contractspartij uiterlijk 2 weken voor de aanvangsdatum van de boeking de gegevens te verstrekken van de personen die van de hotelkamers gebruik zullen maken.

Betalingsprocedure

- 17 Facturen van BCN dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door Contractspartij te worden voldaan. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen op de rekening van BCN is bijgeschreven, dan heeft BCN het recht om rentekosten in rekening te brengen te rekenen vanaf dag 15 na de factuurdatum.
- 18 Alle kosten worden direct aan de Opdrachtgever doorberekend, tenzij anders met de opdrachtgever overeengekomen. Indien bepaalde kosten aan individuele personen dienen te worden doorberekend, dan berekent BCN administratiekosten van € 15,00 per separate factuur.

Slotbepalingen

- 19 Naast de AV BCN zijn tevens de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing op de relatie tussen BCN en Contractspartij. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de AV BCN en De Uniforme Voorwaarden Horeca prevaleert hetgeen staat opgenomen in de AV BCN.
- 20 Voor specifieke aanvragen (die niet vallen onder reeds gemaakte afspraken) verstrekt BCN onverwijld een offerte. De relevante contactgegevens van BCN Reserveringen zijn (via telefoon) +31 (0)30 2 567 391 en (via e-mail) reserveringen@bcn.nl. Indien aanvrager reeds klant is dan kan contact worden opgenomen met de relevante BCN accountmanager.
- 21 21. Op de AV BCN en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband met of uit hoofde van de AV BCN en de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.