

Algemene Voorwaarden BCN

Mei 2023

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding en/of Overeenkomst (hoe genaamd ook) tussen BCN B.V. en een Opdrachtgever. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment van ondertekening van een schriftelijke Overeenkomst door beide partijen en bevestiging daarvan door BCN. Indien de Overeenkomst via de website van BCN tot stand wordt gebracht is pas sprake van een rechtsgeldige Overeenkomst op het moment dat BCN de totstandkoming daarvan schriftelijk (waaronder in deze Algemene Voorwaarde mede verstaan moet worden “digitaal”) aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen BCN en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 2: Definities

BCN: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid “BCN B.V.”.

Deelnemer: de natuurlijk persoon die deel uitmaakt van een groep van Opdrachtgever.

Cateringarrangement: het catering arrangement bestaande uit lunch of diner dat is afgenomen door de Opdrachtgever.

Offerte: een schriftelijk aanbod van BCN voor het verrichten van de diensten zoals omschreven in dat aanbod. Na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever met de offerte van BCN en bevestiging daarvan door BCN komt een Overeenkomst tot stand.

Opdrachtgever: iedere partij waarmee BCN een Overeenkomst sluit.

Optie/Optionele reservering: een (schriftelijke) aanvraag van Opdrachtgever voor de huur van een zaal welke, behoudens andersluidende afspraken, bij gebreke van een tijdige omzetting in een Reservering automatisch komt te vervallen.

Overeenkomst: de (schriftelijke) overeenkomst (hoe genaamd ook) tussen BCN en Opdrachtgever.

Overmacht: elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk verhindert. Hieronder wordt mede verstaan: maatregelen van overheidswege (bv. in verband met pandemieën) of vanwege een bevoegde toezichthouder, ernstige storingen in het bedrijf van BCN zoals staking, brand en/of rookvorming, stroomuitval en bovenmatig ziekteverzuim (bv. in verband met pandemieën), alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de Overeenkomst als gevolg van tekortkoming van leveranciers van BCN, of door BCN ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen of zaken.

Reservering: een op basis van een Overeenkomst definitief geboekte zaal.

Reserveringsdatum: de door Opdrachtgever bij BCN gereserveerde boekingsdatum.

Reserveringswaarde: de totale omzetverwachting van de Reservering, inclusief eventuele BTW.

Artikel 3: Algemene rechten en plichten

1. BCN is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn de Overeenkomst te beëindigen wanneer de Opdrachtgever en/of Deelnemer de huis- en/of gedragsregels overtreedt, of zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het pand van BCN en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord. Opdrachtgever en/of Deelnemer dient alsdan op eerste verzoek het pand van BCN te verlaten. Indien Opdrachtgever op een andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die hij uit hoofde van de Overeenkomst jegens BCN heeft dan is BCN gerechtigd de dienstverlening op te schorten. BCN zal onderhavige bevoegdheden slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door Opdrachtgever en/of Deelnemer begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van BCN voldoende aanleiding geven.

2. Opdrachtgever en/of Deelnemer is verplicht om zich aan de huis- en gedragsregels van BCN te houden en de redelijke aanwijzingen van (het personeel van) BCN op te volgen. Redelijke aanwijzingen mogen mondeling worden gegeven.
3. Opdrachtgever en/of Deelnemer is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van BCN in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.

Artikel 4: Prijzen

1. BCN werkt met Zaalprijzen en Arrangementsprijzen. Zaalprijzen zijn prijzen exclusief catering/lunch en inclusief gas, water, elektra en BTW (waarbij zaalverhuur een van BTW vrijgestelde dienst betreft). Arrangementsprijzen zijn prijzen inclusief catering/lunch, gas, water, elektra en BTW (waarbij zaalverhuur een van BTW vrijgestelde dienst betreft) die per persoon berekend worden aan de hand van het door Opdrachtgever opgegeven aantal Deelnemers.
2. De toewijzing van zalen door BCN vindt plaats op basis van het werkelijke aantal aanwezige Deelnemers op de Reserveringsdatum.
3. De eventuele toepasselijkheid van BTW is afhankelijk van de daarop van toepassing zijnde wettelijke bepalingen. Indien wijzigingen in deze wettelijke bepalingen een ander(e) BTW tarief/toepassing tot gevolg heeft zal dit onverkort worden doorgevoerd in de prijzen die BCN hanteert.
4. Als onderdeel van haar dienstverlening biedt BCN parkeergelegenheid aan bij haar locaties. Deels betreft dit parkeergelegenheid in eigen beheer en deels betreft dit parkeergelegenheid in beheer van derden. Ter zake van de parkeergelegenheid van derden geldt, dat wanneer deze derden de tarieven jegens BCN verhogen, BCN deze prijsverhoging kan doorberekenen aan Opdrachtgever – ook wanneer het arrangementen betreft waarbij de parkeerkosten zijn inbegrepen – tegen levering van bewijs door BCN van de betreffende prijsverhoging door derden.
5. Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, en vrachten) die optreden na de totstandkoming van de Overeenkomst, kunnen in uitzonderingssituaties (te bepalen door BCN) door BCN worden doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 5: Annulering

1. In geval van annulering van een groep **tot** 30 Deelnemers door Opdrachtgever voorafgaand aan de Reserveringsdatum, is BCN gerechtigd een deel van de Reserveringswaarde bij Opdrachtgever in rekening te brengen conform de onderstaande staffel:
 - a. Bij annulering tot 2 weken voor de Reserveringsdatum, kan Opdrachtgever kosteloos annuleren.
 - b. Bij annulering vanaf 2 weken tot 1 week voor de Reserveringsdatum, is Opdrachtgever gehouden 50% van de Reserveringswaarde aan BCN te voldoen.
 - c. Bij annulering vanaf 1 week tot 2 dagen voor de Reserveringsdatum, is Opdrachtgever gehouden 75% van de Reserveringswaarde aan BCN te voldoen.
 - d. Bij annulering vanaf 2 dagen voor de Reserveringsdatum is Opdrachtgever gehouden 100% van de Reserveringswaarde aan BCN te voldoen.
2. Opdrachtgever kan tot 3 dagen voor de Reserveringsdatum kosteloos Deelnemers uit een groep tot 30 Deelnemers afmelden. Voor die Deelnemer(s) zullen door BCN geen kosten worden doorbelast.
3. Bij afmelding van Deelnemer(s) uit een groep tot 30 Deelnemers vanaf 3 dagen voor de Reserveringsdatum is Opdrachtgever gehouden 100% van de Reserveringswaarde aan BCN te voldoen.
4. In geval van annulering van een groep **vanaf** 30 Deelnemers door Opdrachtgever voorafgaand aan de Reserveringsdatum, is BCN gerechtigd een deel van de Reserveringswaarde bij Opdrachtgever in rekening te brengen conform de onderstaande staffel:
 - a. Bij annulering tot 90 dagen voor de Reserveringsdatum, is Opdrachtgever gehouden 10% van de Reserveringswaarde aan BCN te voldoen.
 - b. Bij annulering tussen 89 dagen en 60 dagen voor de Reserveringsdatum, is Opdrachtgever gehouden 15% van de Reserveringswaarde aan BCN te voldoen.

- c. Bij annulering tussen 59 dagen en 30 dagen voor de Reserveringsdatum, is Opdrachtgever gehouden 35% van de Reserveringswaarde aan BCN te voldoen.
- d. Bij annulering tussen 29 en 14 dagen voor de Reserveringsdatum, is Opdrachtgever gehouden 60% van de Reserveringswaarde aan BCN te voldoen.
- e. Bij annulering tussen 13 dagen en 7 dagen voor de Reserveringsdatum, is Opdrachtgever gehouden 85% van de Reserveringswaarde aan BCN te voldoen.
- f. Bij annulering vanaf 7 dagen voor de Reserveringsdatum, is Opdrachtgever gehouden 100% van de Reserveringswaarde aan BCN te voldoen.
- 5. Opdrachtgever kan tot 14 dagen voor de Reserveringsdatum kosteloos Deelnemers uit een groep vanaf 30 Deelnemers afmelden. Voor die Deelnemer(s) zullen door BCN geen kosten worden doorbelast.
 - a. Bij afmelding van Deelnemer(s) uit een groep vanaf 30 Deelnemers, tussen 14 en 7 dagen voor de Reserveringsdatum, is Opdrachtgever gehouden 25% van het Cateringarrangement van de te annuleren Deelnemer(s) aan BCN te voldoen.
 - b. Bij afmelding van Deelnemer(s) uit een groep vanaf 30 Deelnemers, tussen 6 en 3 dagen voor de Reserveringsdatum, is Opdrachtgever gehouden 50% van het Cateringarrangement van de te annuleren Deelnemer(s) aan BCN te voldoen.
 - c. Bij afmelding van Deelnemer(s) uit een groep vanaf 30 Deelnemers, vanaf 3 dagen voor de Reserveringsdatum is Opdrachtgever gehouden 75% van het Cateringarrangement van de te annuleren Deelnemer(s) aan BCN te voldoen
- 6. Als (de groep van een) Opdrachtgever niet binnen een half uur na het afgesproken tijdstip arriveert dan wordt Opdrachtgever geacht geannuleerd te hebben en is hij de volledige Reserveringswaarde aan BCN verschuldigd.

Artikel 6: Betaling

1. Facturen van BCN dienen binnen 14 werkdagen na factuurdatum door Opdrachtgever te worden voldaan. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen 14 werkdagen op de rekening van BCN is bijgeschreven, dan heeft BCN het recht om wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient Opdrachtgever de volledige Reserveringswaarde voor de Reserveringsdatum te hebben voldaan, bij gebreke waarvan Opdrachtgever de toegang tot de locaties van BCN kan worden ontzegd.
3. Alle kosten worden direct aan Opdrachtgever doorberekend, tenzij anders met Opdrachtgever is overeengekomen. Indien bepaalde kosten aan individuele Deelnemers dienen te worden doorberekend, dan berekent BCN administratiekosten van € 15,00 per separate factuur.

Artikel 7: Opties en wijzigingen

1. Opdrachtgever kan, voor een groep **tot** 30 Deelnemers, vrijblijvend een Optie nemen tot 2 weken voor de Reserveringsdatum. Indien de Optie niet uiterlijk 2 weken voor de Reserveringsdatum schriftelijk door Opdrachtgever is omgezet in een Reservering, dan komt de Optie automatisch te vervallen en kan daar jegens BCN geen beroep meer op worden gedaan. Voor een groep **vanaf** 30 Deelnemers geldt dat Opdrachtgever eveneens vrijblijvend een optie kan nemen, echter is de Optie in dat geval niet langer geldig dan 30 dagen vanaf het moment dat door BCN een Offerte (met vermelding van de Optie) aan Opdrachtgever is verstrekt. In overleg tussen partijen kan schriftelijk een langere termijn worden overeengekomen. Die termijn zal dan worden opgenomen in de Offerte. Indien de Optie niet binnen deze termijn van 30 dagen (of langer, indien schriftelijk overeengekomen) is omgezet in een Reservering, dan komt de Optie automatisch te vervallen en kan daar jegens BCN geen beroep meer op worden gedaan. Indien BCN gedurende een lopende Optie een andere aanvraag ontvangt, dan zal BCN in contact treden met Opdrachtgever waarna Opdrachtgever 24 uur de tijd heeft om de Optie om te zetten in een Reservering, bij gebreke waarvan de Optie onherroepelijk komt te vervallen.
2. BCN is gerechtigd om geboekte ruimte(s) te wijzigen al naar gelang de grootte van de groep en de aard van de Reservering.
3. Indien (als onderdeel van een Reservering) door Opdrachtgever hotelkamers zijn gereserveerd dan dient Opdrachtgever uiterlijk 2 weken voor de Reserveringsdatum de gegevens te verstrekken van de Deelnemers die van de hotelkamers gebruik zullen maken.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die door zichzelf of door een Deelnemer wordt toegebracht aan het pand en/of eigendommen en/of materialen van BCN. Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor alle aan BCN toegebrachte schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van BCN is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade – waaronder gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en/of misgelopen omzet – is derhalve uitgesloten). Voorts heeft te gelden dat de omvang van de schadevergoedingsverplichting beperkt is tot het bedrag dat door Opdrachtgever in totaal aan BCN is voldaan gedurende het kalenderjaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. De schadevergoedingsverplichting van BCN gaat het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd door de verzekeraar van BCN onder geen beding te boven.
3. BCN is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die ontstaan is vanwege onjuist gebruik van de zalen of de daarin ter beschikking gestelde apparatuur.
4. Alle eventuele vorderingen van Opdrachtgever verjaren na verloop van een jaar vanaf het moment waarop zij zijn ontstaan.

Artikel 9: Overmacht

1. Geen van de Partijen zal aansprakelijk zijn indien sprake is van een tekortkoming als gevolg van Overmacht. In geval van Overmacht zijn partijen gerechtigd hun verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten, waarbij de in overmacht verkerende Partij de andere partij onmiddellijk van de Overmacht situatie in kennis dient te stellen. In het geval dat de Overmacht opleverende situatie langer duurt dan 3 (drie) maanden, is elk der partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk eenzijdig te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere partij, zonder dat Partijen gehouden zijn tot enige schadevergoeding jegens elkaar.

Artikel 10: Persoonsgegevens

1. BCN verwerkt door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals ook verder uitgewerkt in de Privacy Policy van BCN. Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door BCN.

Artikel 11: Contact

1. Voor specifieke aanvragen (die niet vallen onder reeds gesloten Overeenkomsten) verstrekt BCN zo snel mogelijk een offerte. De relevante contactgegevens van BCN Reserveringen zijn (via telefoon) +31 (0)30 2 567 391 en (via e-mail) reserveringen@bcn.nl. Indien aanvrager reeds een Overeenkomst met BCN heeft dan kan contact worden opgenomen met de desbetreffende BCN accountmanager.

Artikel 12: Slotbepalingen

1. Op deze Algemene voorwaarden en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband met of uit hoofde van deze Algemene voorwaarden en de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.
2. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen BCN en Opdrachtgever het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.
3. BCN is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal BCN de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten.